

Privacyverklaring Studio Serenity

Bij Studio Serenity hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen via onze website en dienstverlening, waarom we dat doen, en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Verantwoordelijke

Naam praktijk: Studio Serenity

Adres: Scheerderhof 140, 5709 GP Helmond

E-mail: hallo@studio-serenity.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Laura Smits

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en websitefunctionaliteit. Dit zijn onder andere:

- **Contactformulieren:** naam, e-mail, telefoonnummer, bericht
 - **Nieuwsbrief:** naam, e-mail
 - **Websitebezoek:** IP-adres, browsergegevens, datum/tijd van bezoek, pagina's die je bekijkt (via cookies en analytics)
 - **Zakelijke klanten:** naam en contactgegevens van contactpersonen bij bedrijven
-

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Beantwoorden van vragen en contactverzoeken
2. Afhandelen van boekingen of afspraken via de website
3. Versturen van nieuwsbrieven (alleen na expliciete toestemming)
4. Analyseren en verbeteren van de website en gebruikerservaring
5. Administratie en facturatie, inclusief gegevens van zakelijke klanten
6. Uitvoering van diensten voor zakelijke klanten, zoals afspraken en communicatie

Alle gegevens zijn alleen zichtbaar voor Studio Serenity en worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden, behalve zoals beschreven in sectie 6.

4. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor nieuwsbriefinschrijving of contactformulieren

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld een afspraak of dienst
 - **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld website-analyse, optimalisatie van onze dienstverlening, of contact met zakelijke klanten, waarbij we jouw rechten en belangen afwegen
-

5. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- **Contactformuliergegevens:** maximaal 2 jaar
 - **Nieuwsbriefgegevens:** zolang je ingeschreven blijft
 - **Analyticsgegevens:** geanonimiseerd, maximaal 13 maanden
 - **Administratie/facturatiegegevens:** 7 jaar (conform fiscale verplichtingen)
 - **Zakelijke contactgegevens:** zolang nodig voor dienstverlening of wettelijke verplichtingen
-

6. Delen met derden

We werken met enkele externe partijen (verwerkers) die jouw gegevens alleen gebruiken voor de genoemde doeleinden:

- **E-mail:** JouwWeb, Outlook
- **Website-hosting:** JouwWeb
- **Facturatie:** Rabobank Zakelijk, factuurprogramma
- **Analytics:** Google Analytics (geanonimiseerd)

Alle verwerkers hebben een **verwerkersovereenkomst** met Studio Serenity. Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt, zijn passende waarborgen getroffen (bijv. standaard contractbepalingen).

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies om de functionaliteit te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website:

- **Functionele cookies:** nodig voor sessiebeheer en basisfunctionaliteit
- **Analytische cookies:** geanonimiseerde gegevens voor website-analyse en optimalisatie

Je kunt cookies altijd uitschakelen via je browserinstellingen. Sommige functies van de website werken dan mogelijk niet optimaal. Marketingcookies plaatsen wij alleen na jouw toestemming.

8. Veiligheid van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Denk aan:

- Vergrendeling van laptops en schermen
- Sterke wachtwoorden en encryptie van bestanden
- Beveiligde back-ups indien van toepassing

9. Rechten van bezoekers

Je hebt het recht om:

1. Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken
2. Gegevens te corrigeren of aan te vullen
3. Verwijdering van gegevens te verzoeken (tenzij wettelijk verplicht)
4. Verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen verwerking
5. Toestemming voor nieuwsbrieven of andere diensten in te trekken (niet met terugwerkende kracht)
6. Gegevens over te dragen aan een andere partij, indien van toepassing

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact opnemen via **hallo@studio-serenity.nl**. Ter verificatie kunnen wij om extra informatie vragen.

Klachten

Heb je klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Wij helpen je graag om dit samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit**

Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Volgens de AVG (artikel 33) moet een datalek gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens als het leidt tot **een risico voor de rechten en vrijheden van personen**. Indien nodig houdt Studio Serenity zich hieraan.

10. Contact

Bij vragen over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerking kun je contact opnemen via: **hallo@studio-serenity.nl**

Door gebruik te maken van deze website of onze diensten, stem je in met de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.